

**La Asociación Española de Gestores del Patrimonio Cultural (AEGPC)** es una entidad sin ánimo de lucro, formada por un colectivo multidisciplinar de profesionales de la gestión del patrimonio cultural. Su principal objetivo es colaborar en la conservación, difusión y engrandecimiento del Patrimonio Cultural de nuestro país fomentando la gestión del mismo con criterios profesionales. Esto es, aplicando conocimientos técnico-científicos y una metodología que hagan posible la preservación de esta herencia histórica y, una vez garantizada ésta, que permita su aprovechamiento social como recurso, tanto económico como cultural.

La AEGPC continuando con su compromiso de formación continua y consciente de la demanda cada vez más frecuente de profesionales relacionados con la gestión de nuestro patrimonio cultural oferta este curso de **Gestión de la Calidad en el Patrimonio Cultural**.

El principal objetivo de este curso se basa en la definición, comprensión, análisis y aplicación de las normativas de Calidad dentro del Patrimonio Cultural.

#### LUGAR DE CELEBRACIÓN

Centro Superior de Estudios de Gestión  
Edificio B, Finca Más Ferré  
Campus de Somosaguas  
Universidad Complutense de Madrid  
28223 Pozuelo de Alarcón, Madrid

#### ORGANIZACIÓN

Asociación Española de Gestores del Patrimonio Cultural  
Tel./Fax 91 352 84 76  
aegpc@aegpc.org / aegpc@wanadoo.es  
www.aegpc.org

Organiza



Con la colaboración de



## Curso **GESTIÓN DE LA CALIDAD EN EL PATRIMONIO CULTURAL**

26, 27 y 28 de noviembre de 2008

Centro de Estudios de Gestión  
Universidad Complutense de Madrid

## Destinatarios

Estudiantes, gestores del Patrimonio Cultural, profesionales del sector y en general cualquier persona interesada en el tema de las normativas y aplicación de la Calidad en el sector cultural

## Horario:

### **Miércoles 26 y Jueves 27:**

De 10:00 a 14:00 h. y de 16:00 a 20:00 h.

### **Viernes 28 de noviembre:**

De 10:00 a 14:00 h.

## Inscripción:

Enviar **Datos Personales** (nombre y apellidos, dirección, C.P., ciudad, teléfono y correo electrónico) y **Datos Profesionales** (titulación, actividad, profesión...), mediante fax o correo electrónico a la Asociación Española de Gestores del Patrimonio Cultural

## Matrícula:

Cuota: 60 euros

Cuota reducida: 30 euros (socios AEGPC y estudiantes)

## Modalidades de Pago:

Ingreso o transferencia bancaria a AEGPC

Nº cuenta Bankinter

0128-0033-73-0500000653

Enviar por fax el comprobante del pago al nº 91 352 84 76

## Admisión:

Por riguroso orden de inscripción

## Programa

### Miércoles, 26 de noviembre

10:00-12:00 h.

- **Conceptos y Definiciones de la Calidad**  
Ana Mª Postigo Carretero

12:00-14:00 h.

- **El Plan de la Calidad: definición del objetivo de Calidad, grupos de mejora y de participación en la mejora de la Calidad**  
Ramón Ribes Noguera

16:00-18:00 h.

- **Liderazgo, diseño, medición, prevención y otros**  
Ramón Ribes Noguera

18:00-20:00 h.

- **Casos prácticos de aplicación**  
Ana Mª Postigo Carretero

### Jueves, 27 de noviembre

10:00-14:00 h.

- **Visita Técnica al CEAPAT**  
- **El servicio al cliente y comercialización**  
Ana Mª Postigo Carretero

16:00-20:00 h.

- **La Gestión Competitiva**  
- **La eliminación del despilfarro**  
- **Costes, Comunicación, Motivación y Resultados**  
José Ángel Almaraz Olivares

### Viernes, 28 de noviembre

10:00-14:00 h.

- **Sostenibilidad y Medio Ambiente**  
- **Ejercicio Práctico**  
Ana Mª Postigo Carretero

## Docentes

### **Ana Maria Postigo Carretero**

- **Directora de Internacional CINTAS S.A. Turismo y Eventos**
- **Gestora de los Sistemas de la Calidad European Organization for Quality (AEC)**
- **Miembro de la Junta Directiva de la Asociación Española de Gestores del Patrimonio Cultural AEGPC**

### **José Angel Almaraz**

- **Ingeniero Agrónomo**
- **Gestor de los Sistemas de la Calidad European Organization for Quality (AEC)**

### **Ramón Ribes Noguera**

- **Auditor Sistemas de la Calidad European Organization for Quality (AEC)**
- **Doctor en Psicología Industrial**